قرارداد راه‌اندازی سرویس مدیریت تماس VoIP

ماده 1- طرفین قرارداد:

اين قرارداد در تاریخ … با شرکت **...** به نشانی ... از يك طرف كه در اين قرارداد كارفرما ناميده مي‌شود و شرکت ... به نمایندگی ... به شماره کد ملی ... نشانی آدرس ... تلفن ... که از اين پس پیمانکار ناميده مي شود منعقد مي‌گردد.

ماده 2- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از **«...»** به همراه **... پشتیبانی** با استفاده از استانداردها، روش‌ها و شرح خدمات مورد توافق در شرايط اختصاصي و پيوست‌هاي قرارداد.

امکانات ارائه شده در نرم‌افزار ... شامل ... است.

نحوه پشتیبانی از طریق ... در روزهای کاری از ساعت ... تا ... و پنج‌شنبه‌ها از ... تا ... امکان‌پذیر است.

ماده 3- مدت زمان قرارداد:

مدت زمان این قرارداد از تاریخ ... الی ... و به مدت ...است که در صورت توافق قابل تمدید است.

ماده4- تعهدات پیمانکار:

تبصره 1: پیمانکار موظف است حداکثر ظرف مدت ... زمان انجام رفع مشکلات را به کارفرما اعلام کند

تبصره 2: در صورتی که پیمانکار به وظایف خود به درستی عمل نکند و بررسی‌های انجام شده نشان از قصور پیمانکار باشد ... از حق‌الزحمه پیمانکار از آن صورت حساب کسر می‌شود.

تبصره 3: در صورتی که پیمانکار در ... پس از اعلام خرابی اقدام به بررسی شکل نکند به ازای هر تماس از رفته ... تومان جریمه می‌شود.

تبصره 4: راه‌های ارتباط با پیمانکار از طریق شماره تماس ثابت ... و ایمیل شرکت به آدرس ... است.

تبصره 5: پیمانکار موظف به حفظ محرمانگی اطلاعات کارفرما است.

تبصره 6: تبصره 3: پیمانکار حق واگذاری قرارداد به اشخاص دیگر ( اعم از حقیقی یا حقوقی ) را ندارد.

تبصره 5: مشکلات سخت افزاری سرورها و اختلالات شبکه داخلی و اینترنت در حیطه وظایف نیست.

تبصره 6: اختلالات مربوط به خطوط مخابرات در حیطه وظایف پیمانکار نیست.

ماده5- تعهدات کارفرما :

تبصره 1 : کارفرما موظف است محل و یا محل‌های ارائه خدمات را با ذکر آدرس دقیق در قرارداد به اطلاع پیمانکار برساند.

تبصره2: کارفرما موظف است در خصوص تهیه تجهیزات و سخت افزار های پیشنهادی پیمانکار در طول مدت پیاده سازی پروژه همکاری های لازم را مبذول نماید.

تبصره 3 : از آنجائيکه زمان و قيمت پروژه بر اساس برداشت پیمانکار از نيازهاي کلي کارفرما ارائه شده است، درزمان تهيه این سند، چنانچه امکانات خاص خارج از محدوده طرح پيشنهادي مورد نظر پیمانکار باشد، تنها درصورت تأييد کارفرما به قبول افزايش زمان و قيمت بر اساس پيشنهاد تکميلي پیمانکار، در سند گنجانده خواهد شد.

تبصره 4 : کارفرما بدون هماهنگی پیمانکار مجاز به نصب نرم افزار یا اعمال تغییرات روی سرور نخواهد بود.

ماده6- مبلغ و نحوه پرداخت :

مبلغ این قرارداد شامل ... معادل ... تومان برای راه‌اندازی ... می‌شود. کارفرما موظف است مبلغ را طبق اطلاعات حساب اعلامی توسط پیمانکار به حساب بانکی معرفی شده ایشان پرداخت نماید.

ماده7- فسخ قرارداد و جرائم :

فسخ یک‌طرفه قرارداد امکان‌پذیر نیست و برای فسخ 60 روز پیش از پایان قرارداد باید هماهنگی‌]ای لازم انجام شود.این قرارداد در 7 ماده و 2 نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضای 2 طرف قرارداد رسیده و هر یک از نسخ آن حکم واحد را دارد .

|  |  |
| --- | --- |
| امضاء پیمانکار | امضاء کارفرما |